

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

ноябрь 2024

## **\*\*1. Общие положения\*\***

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Екатерины Александровны Суровцевой, имеющей статус самозанятого налогоплательщика в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О налоге на профессиональный доход» на территории Российской Федерации, ИНН 772971775406, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание консультационных коучинговых услуг с любым дееспособным физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо или организация, осуществившие акцепт Оферты, становятся Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Принятие настоящей Оферты осуществляется путем совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о его намерении заключить договор с Исполнителем, в том числе путем нажатия кнопки «Оплатить» и осуществления перевода денежных средств Исполнителю. Данное действие подтверждает ознакомление и полное принятие условий настоящей Оферты.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

## **\*\*2. Определения и термины\*\***

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **\*\*Исполнитель\*\*** — Екатерина Александровна Суровцева, ИНН 772971775406, самозанятый.
- **\*\*Заказчик\*\*** — физическое или юридическое лицо, принявшее условия Оферты и оплатившее услуги Исполнителя.
- **\*\*Услуги\*\*** — консультационные и коучинговые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем в форме индивидуальных и групповых коуч-сессий.

- **Сайт** — интернет-сайт [www.surovtseva.online](http://www.surovtseva.online), на котором размещены условия настоящей Оферты и информация о предоставляемых услугах.
- **Коучинг** — процесс, построенный на принципах партнерства, стимулирующий рефлексивное и творческое мышление клиентов для максимального раскрытия их личного и профессионального потенциала.
- **Коучинговая сессия** — одинарная встреча Исполнителя и Заказчика, проводимая в согласованное время, которая является основной формой предоставления услуг в рамках Договора.
- **Клиент** — лицо, с которым проводится коучинговая сессия (может быть Заказчиком или представителем Заказчика).
- **Конфликт интересов** — ситуация, в которой Исполнитель имеет интересы, которые могут препятствовать исполнению обязательств перед Заказчиком, или воздействовать на независимость и беспристрастность Исполнителя.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику консультационные услуги в сфере коучинга, направленные на достижение личных и профессиональных целей Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Полное описание услуг, их стоимость, продолжительность и формат указаны на Сайте.

### **4. Условия оказания услуг**

4.1. Оказание услуг осуществляется после полной оплаты Заказчиком.

4.2. Даты и время проведения коуч-сессий согласовываются Исполнителем и Заказчиком индивидуально посредством переписки или другим удобным способом. Неиспользованные сессии аннулируются через шесть месяцев с момента оплаты и считаются оказанными.

4.3. Если Заказчик опаздывает на сессию более чем на 10 минут без предварительного уведомления, сессия считается проведенной.

4.4. Услуги Исполнителя не являются медицинскими или психотерапевтическими, и Заказчик осознает, что они не заменяют консультации медицинских специалистов.

4.5. Исполнитель действует в соответствии с общепринятыми профессиональными нормами, включая принципы и стандарты Международной Федерации Коучинга (ICF) в своей деятельности.

**\*\*5. Порядок оплаты и возврат средств\*\***

5.1. Стоимость услуг указана на Сайте и оплачивается Заказчиком в российских рублях.

5.2. Оплата услуг производится следующими способами:

- банковской картой на сайте Исполнителя;
- банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Стоимость услуг не включает в себя комиссии, стоимость услуг сторонних организаций и иные расходы. Указанные расходы Заказчик уплачивает самостоятельно или возмещает их стоимость Исполнителю.

5.4. Порядок отказа от услуг и возврат средств:

- Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

- Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон. В этом случае Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы, которые составляют 30% от стоимости услуг и включают банковские комиссии. Возврату подлежат средства по следующему расчету:

- Если услуги оплачены, но не начаты, Исполнитель возвращает 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов.

- Если Заказчиком пройдено не более одной трети услуг, возвращается не более 40% от их стоимости.

- Если Заказчиком пройдено не более половины услуг, но не менее одной трети, возвращается не более 20% от стоимости услуг.

- Если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей услуг, возвращается не более 10% от их стоимости.

- Если Заказчиком пройдено более двух третей услуг, возврат не производится.

5.5. В случае поступления заявления о возврате до начала оказания услуг уплаченные средства возвращаются Заказчику. Для этого Заказчик направляет Исполнителю заявление, содержащее информацию о заказчике, причину возврата и реквизиты счета для перечисления денежных средств.

**\*\*6. Права и обязанности сторон\*\***

6.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги в соответствии с условиями Оферты.
- Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.
- При необходимости предоставлять Заказчику дополнительную информацию о ходе и формате услуг.

6.2. Заказчик обязуется:

- Предоставлять актуальные и достоверные данные, необходимые для оказания услуг.
- Для юридических лиц: при необходимости предоставлять копию учредительных документов и доверенность на уполномоченное лицо, подписывающее договор.
- Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в процессе оказания услуг.

6.3. Исполнитель отслеживает возможные конфликты интересов, обсуждает их с Заказчиком и принимает решения в интересах Заказчика.

6.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя до начала их оказания с полным возвратом средств, за исключением фактически понесенных расходов.

**\*\*7. Конфиденциальность и защита персональных данных\*\***

7.1. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут обрабатываться Исполнителем исключительно в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и не передавать их третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**\*\*8. Авторские права и использование материалов\*\***

8.1. Авторские и исключительные права на информационные материалы, видеозаписи, онлайн-встречи и информацию, представленную в процессе оказания услуг, принадлежат Исполнителю. Такие авторские права, как право авторства, право на имя и право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания данных материалов и действий

уют бессрочно.

8.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы исключительно для личного использования. Любое копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам, коммерческое использование или иное использование материалов без предварительного письменного согласования с Исполнителем строго запрещено.

8.3. В случае нарушения данного положения Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100% стоимости услуг, предоставленных Исполнителем, а также возместить возможные убытки, понесенные Исполнителем в связи с несанкционированным использованием материалов.

8.4. Исполнитель вправе использовать в рекламных целях отзывы, а также материалы, на которых изображены результаты Исполнителя или демонстрируется процесс работы. Заказчик дает согласие на использование этих материалов при условии согласования с Исполнителем.

#### **\*\*9. Порядок разрешения споров\*\***

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, решаются путем переговоров.

9.2. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **\*\*10. Срок действия Оферты и изменения условий\*\***

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты, публикуя обновленную версию на Сайте.